



**Milo Bozic, 37**, gibt seine Geschäftsgeheimnisse preis: Der Erlacher veröffentlichte im Verlag «Slatkine» das Buch «Révélations d'un vendeur à succès» («Enthüllungen eines erfolgreichen Verkäufers»). «Das Verlagshaus hat mein Typoskript angenommen, weil ich als einer der Einzigen den Verkauf in der Schweiz thematisiere.» Das in französischer Sprache verfasste Werk liest sich wie ein praktisches und authentisches Handbuch. Es beschreibt die bewährten Praktiken gegenüber Kunden. Der Autor arbeitet seit sechs Jahren als Versicherungsberater für ein Schweizer Unternehmen. Nach einem Master in Be-

triebswirtschaftslehre an der Universität Freiburg wandte er sich zunächst dem Bankgeschäft zu. «Aber die Perspektiven haben mich nicht überzeugt.» Bozics Wille und Motivation überzeugten seinen momentanen Arbeitgeber, ihm eine Chance zu geben. «Angesichts eines besonders schwierigen Kunden hätte ich nach einem Jahr fast aufgegeben.» Die Hartnäckigkeit des Vaters zweier Kinder ist über die Jahre gewachsen: «Mein Wunsch, das Wissen von Experten weiterzugeben, tat sein Übriges.» Um neue Energie zu tanken, segelt er mit seiner Familie auf dem Bielersee. IW

**Milo Bozic, 37** ans, livre ses secrets de commercial. L'habitant de Cerlier a publié «Révélations d'un vendeur à succès» aux éditions Slatkine. «La maison a accepté mon tapuscrit, car je suis l'un des seuls à évoquer la vente en Suisse.» L'ouvrage se lit comme un manuel pratique, authentique et sensible. Il détaille les bons usages envers la clientèle. L'auteur exerce depuis six ans en tant qu'assureur pour une société suisse. Après un Master en Gestion d'entreprise à l'Université de Fribourg, il s'est d'abord tourné vers la banque. «Mais les perspectives ne m'enchantaient guère.» Sa volonté et sa motivation ont convaincu un ancien chef de vente de sa compagnie actuelle de lui donner sa chance. «Confronté à un client particulièrement difficile, j'ai failli tout plaquer au bout d'une année», se souvient-il. La ténacité de ce père de deux enfants a grandi au fil des expériences: «Mon envie de transmettre le savoir puisé auprès d'experts a fait le reste.» Pour se ressourcer, il navigue sur le lac de Bienne ou en longe la rive en famille. IW