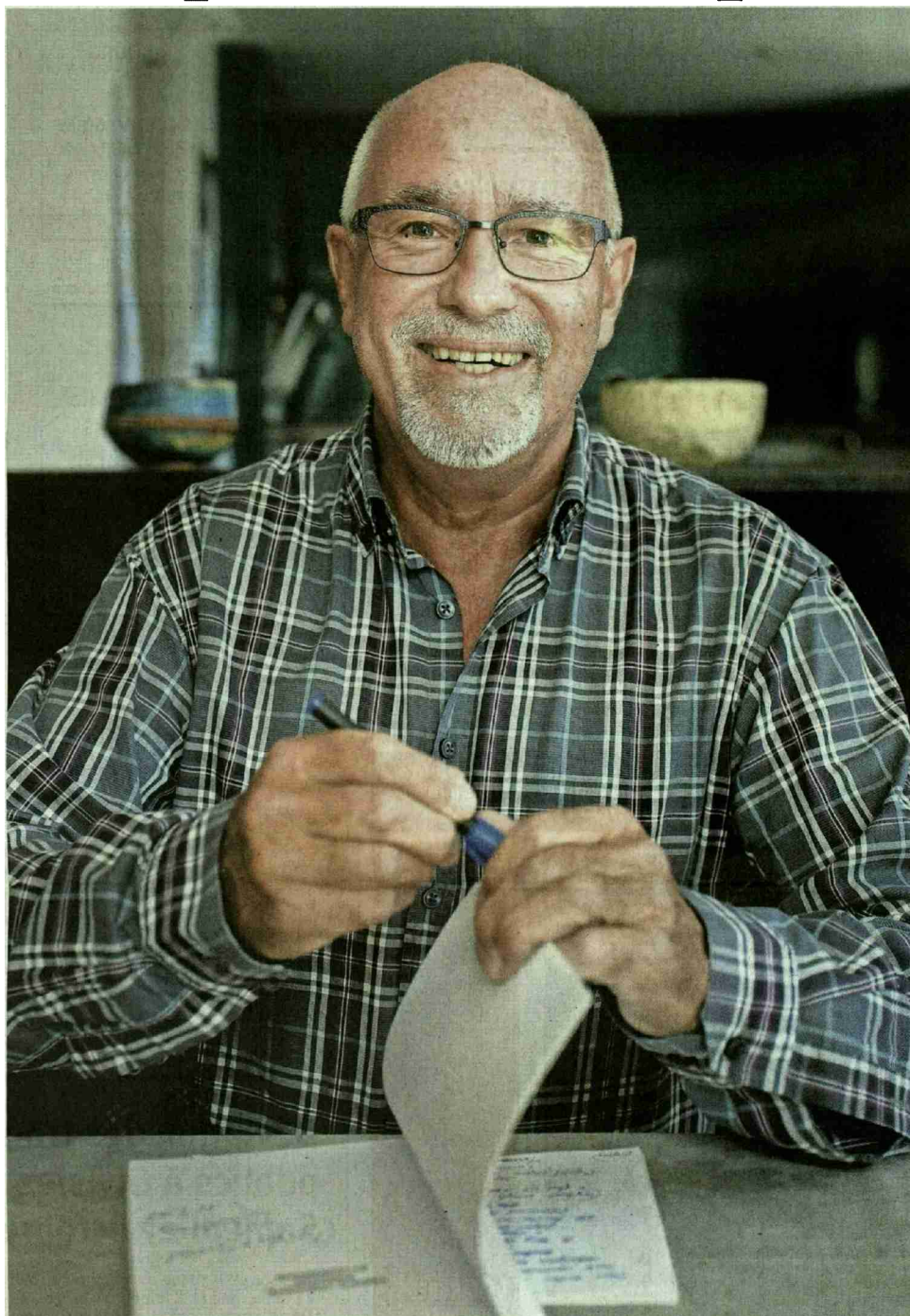




Coach en expression orale, Léon Gurtner donne dans un livre des clés pour bien parler en public «Une parole authentique, on l'écoute»



Preux chevalier du verbe, Léon Gurtner donne dans *Parole, présence, charisme et leadership* des outils pour bien s'exprimer en public.
Alain Wicht

LA LIBERTÉ

La Liberté
1700 Fribourg
026/ 426 44 11
www.laliberte.ch

Genre de média: Médias imprimés
Type de média: Presse journ./hebd.
Tirage: 39'390
Parution: 6x/semaine



Page: 23
Surface: 96'317 mm²

Ordre: 844003
N° de thème: 844.003

Référence: 71368039
Coupure Page: 2/3

« PASCAL BERTSCHY

Développement personnel » La parole est son éden. Léon Gurtner a dirigé dans une autre vie le Service de l'enseignement obligatoire du canton de Fribourg. Grand manitou, il l'a été. Et il lui en est resté quelque chose: depuis des années, il travaille sur le lien entre maîtrise de la parole et exercice des responsabilités. Il anime des séminaires pour des administrations et des entreprises, a donné des cours avec Yann Pugin, lancé le Club de l'expression avec Damien Rime. Son sujet, il l'a fouillé, creusé.

Cela lui a inspiré un livre, *Parole, présence, charisme et leadership* (Slatkine). L'homme connaît notre peine à parler en public et, en pédagogue, veut notre bien. Il nous transmet son savoir, ses intuitions, ses réflexions dans un livre clair, riche, concret et illustré par l'artiste Marc Monteleone. Bref l'auteur nous donne des clés pour nous permettre de mieux l'ouvrir, si on ose dire.

Léon Gurtner, à l'ère de l'image toute-puissante, en quoi la parole a-t-elle encore de l'importance?

Notre siècle est celui de l'image. Dans ce monde numérisé, j'en fais le pari, la parole gagnera pourtant encore en importance. Le recours aux nouvelles technologies nous libérera de nombreuses tâches de service et, ce faisant, accentuera le rôle central de l'homme dans l'analyse, la décision, la réflexion. Toutes ces choses étant éminemment sociales, à chacun de se montrer clair, convaincant, entraînant. D'autant que le monde du travail est devenu plus horizontal dans son fonctionnement et que les décisions se prennent souvent en groupe. Les temps verticaux où un patron décidait seul de tout sont révolus.

En Suisse, nous parlons peu et ne brillons guère par notre éloquence. L'économie de mots, chez nous, est une économie de famine...

L'expression est une difficulté majeure pour beaucoup de gens. D'ailleurs, quand on les sonde sur leurs anxiétés, nombre de citoyens citent la peur de s'exprimer en public parmi leurs premières craintes. Cette peur est physiologique. A ce titre, observez les Fribourgeois: bien souvent ils se taisent. Nous avons beau savoir parler depuis l'âge de deux ans, nous avons une peur bleue de le faire! D'où l'importance de décorseter la parole, de la libérer.

Et vous nous donnez vos recettes!

Malgré tout le respect que j'ai pour Betty Bossi, je n'ai pas voulu écrire un livre de recettes. Je voulais dépasser cela. Oui, pour s'exprimer de manière convaincante, il y a des attitudes et des leviers à connaître, à maîtriser. La communication ne peut toutefois être réduite à une panoplie de techniques, de savoirs. Bien communiquer oui, mais communiquer quoi? Quelle parole pour mieux vivre, pour mieux être et mieux vivre ensemble? Pour développer un relationnel de qualité, il s'agit de trouver au bout du compte sa propre parole. Une parole authentique, on l'écoute toujours.

« Dans un match, Federer lui-même commet des erreurs »

Léon Gurtner

A qui s'adresse votre livre?

A un public très large. Parole, présence, charisme et leadership: les quatre mots du titre, loin d'être réservés à une élite, concernent tout un chacun. Et leadership est à com-

prendre au sens large. Chacun est amené à un moment à tenir le rôle d'un donneur d'impulsion, de meneur de projet. Du responsable d'un groupe qui organise un apéro au chef d'entreprise, en passant par la personne qui vient d'être nommée cadre, chacun doit tenir à sa manière un rôle de leader. Donc savoir convaincre, entraîner...

A l'inverse de l'image, qui est démocratique, la parole est élitaire. Tout le monde ne peut pas parler comme Marc Bonnant. Mais pas grave, écrivez-vous, allons-y à petits pas...

Se garder de l'image de la star à qui tout semble facile. Dans un match, Federer lui-même commet des erreurs. Nous qui ne sommes pas Roger Federer, pourquoi n'en ferions-nous pas? Mon livre se veut positif, pragmatique, dynamique, et indique des chemins menant à la confiance en soi. On réussit ses expériences au prix d'efforts, d'une certaine ingratitude, mais cela en vaut la peine. Ce qui compte, même quand on a avancé d'un pas de faible ampleur, n'est pas le pas effectué mais la petite victoire sur soi. Cette sensation de réussite donnera un sentiment de confiance, si bien qu'on construira sur ces petits pas. Tout en gardant à l'esprit le mot de Sénèque: «Ce n'est pas parce que les choses sont difficiles que nous n'osons pas, c'est parce que nous n'osons pas qu'elles sont difficiles.» »

➤ Séance de dédicaces à la librairie Albert le Grand à Fribourg le 3 novembre à 14 h 30, suivie d'une discussion avec l'auteur.

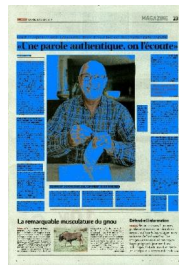
➤ **Léon Gurtner**, *Parole, présence, charisme et leadership*, Ed. Slatkine, 172 pp.





La Liberté
1700 Fribourg
026/ 426 44 11
www.laliberte.ch

Genre de média: Médias imprimés
Type de média: Presse journ./hebd.
Tirage: 39'390
Parution: 6x/semaine



Page: 23
Surface: 96'317 mm²

Ordre: 844003
N° de thème: 844.003

Référence: 71368039
Coupure Page: 3/3

COMMENT SAVOIR DIRE OUI, COMMENT OSER DIRE NON

Léon Gurtner consacre un chapitre aux situations conflictuelles. «Malentendus, interprétations, sentiments de défiance perturbent l'environnement social: c'est le règne du soupçon», pose-t-il. Le climat est délétère, la tension tangible, rien ne va plus. Comment faire face? Dans un contexte de stress, selon l'auteur, déjà s'efforcer de garder ses moyens et son calme. Puis analyser ses pensées négatives pour mieux les maîtriser et non es refouler. Chercher les raisons pour lesquelles on ressent l'agres-

sivité ambiante. Se concentrer sur son désir de se sortir de ce pétrin. Savoir ce que l'on veut. Et, entre mille choses, songer à la nécessité de ralentir. De quoi gagner très vite en assurance, donner aux autres le signe positif qu'on saura garder la tête froide et qu'on ne tient pas à voir le conflit s'enliser. Conclusion: «Ainsi, nourri de cet esprit et plus assuré de vos convictions, il vous sera plus facile de dire non. «Oui» est souvent un cadeau, parfois lourd à porter. «Non» est aussi un espace de liberté.» **PBY**